



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden inzake verkoop en dienstverlening, hierna: "Algemene Voorwaarden" zijn van toepassing op alle door DAEN B.V., hierna: "DAEN" uitgebrachte offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten waarbij zij de leverancier is van goederen dan wel waarbij zij diensten verricht.

1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij, hierna: "Afnemer" zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Afnahme Product

2.1 Van de Klant wordt verwacht dat hij de Laadpas, het Laadstation en het Publiek Laadpunt zorgvuldig gebruikt en zich onthoudt van Ongeoorloofd Gebruik.

2.2 Indien de Klant het Laadstation openstelt voor Gastgebruik, is de Klant verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik en onthouding van Ongeoorloofd Gebruik door het Gastgebruik.

2.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor het openstellen voor Gastgebruik en het instellen van tarieven. Het Gastgebruik is niet standaard ingesteld.

Artikel 3 Eigendomsvoorbehoud

3.1 De eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren goederen berust bij DAEN totdat DAEN volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, van de vergoeding voor verrichtte werkzaamheden ten behoeve van enige koopovereenkomst met Afnemer en van andere kosten of schade die het gevolg is van schending van een dergelijke koopovereenkomst door Afnemer.

3.2 Zolang de eigendom van de goederen bij DAEN berust, dient Afnemer de goederen van DAEN gescheiden van andere goederen en op zodanige wijze op te slaan dat te allen tijde duidelijk blijkt dat de eigendom van de goederen bij DAEN berust. Alle door DAEN voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Afnemer.

3.3 Afnemer dient goederen waarvan de eigendom bij DAEN berust te verzekeren tegen alle gewoonlijk verzekerde risico's. Afnemer dient DAEN als verzekerde of medeverzekerde te vermelden. Indien de eigendom niet langer bij DAEN berust, door zaaksvorming of anderszins, dient Afnemer vooraf namens DAEN een stil pandrecht op de goederen te vestigen.

Artikel 4 Laadpas

4.1 De Laadpas en de daarop opgeslagen data is en blijft te allen tijde eigendom van DAEN en mag onder geen beding worden gekopieerd of worden nagemaakt.

4.2 DAEN biedt de Klant ten aanzien van de Laadpas een garantie van twee jaar tegen materiaal defecten en fabricagefouten. Indien sprake is van een ander gebrek, brengt DAEN de Klant € 5,- (exclusief BTW) vervangingskosten in rekening.

4.3 De Klant meldt verlies of diefstal van de Laadpas zo snel mogelijk aan DAEN. DAEN zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd, komen voor rekening van de Klant.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

4.4 DAEN mag een Laadpas onmiddellijk blokkeren en/of het Abonnement per direct te beëindigen indien:

- a. de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden;
- b. de Klant in Verzuim is;
- c. de Klant zich schuldig maakt aan Ongeoorloofd Gebruik;
- d. de Klant onderwerp wordt van een faillissement, surseance of schuldsanering of onder curatele wordt gesteld;
- e. de Klant schade veroorzaakt aan een Publiek Laadpunt.

Artikel 5 Laadstation

5.1 Indien in de overeengekomen periode van het Back-Office abonnement een defect optreedt, dat binnen de tussen DAEN en het Laadstation leverancier afgesproken module valt, zal DAEN dat defect binnen redelijke termijn kosteloos (door het Laadstation leverancier) laten herstellen. De Klant kan geen aanspraak maken op deze service als het defect is ontstaan als gevolg van Ongeoorloofd Gebruik of door (on)opzettelijk handelen door derden. Deze service vervalt als het Laadstation door een ander dan de Installateur wordt geïnstalleerd.

5.2 DAEN behoudt zich het recht voor om Laadpalen op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

Artikel 6 Laadbeheer

6.1 Bij de aanschaf van een Laadstation wordt door de Klant tevens een Contract Laadbeheer afgesloten.

6.2 Het Back-Office abonnement biedt toegang tot het Online Dashboard en de daaraan gekoppelde diensten. Onder deze diensten vallen onder meer:

- online inzicht in je laadsessies;
- maandelijkse facturatie van laadsessies (bij een ingesteld gasttarief);
- eventuele verrekening van gastgebruik op het Laadstation; en
- klantenservice voor vragen over de toegang tot openbare laadpunten en facturatie.

6.3 Bij het Back-Office abonnement is tevens zeven dagen per week, 24 uur per dag telefonische

service en ondersteuning door het Laadstation leverancier op het Laadstation inbegrepen. De servicedesk van het Laadstation leverancier is te bereiken op: De voorwaarden voor het DAEN servicemodel zijn eenvoudig aan te vragen bij DAEN.

Artikel 7 Publiek Laadpunt

7.1 De Klant stemt door gebruik van een Publiek Laadpunt in met de tarieven en voorwaarden van de Publiek Laadpuntexploitant van het betreffende Publiek Laadpunt.

7.2 DAEN staat niet in voor de omvang, het functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van de Publieke Laadpunterinfrastructuur.

Artikel 8 Kosten publiek Laadpunt

8.1 De kosten voor het Laden bij een Publiek Laadpunt worden bepaald door en komen ten goede van Laadpuntexploitant en bestaan uit drie componenten: Starttarief, kWh-tarief en Tijdtarief.

8.2 De kosten voor het Laden bij een Laadstation met een conform artikel 3.3 ingesteld tarief komen ten goede van de eigenaar van het Laadstation (komen ten goede van de Klant) en bestaan uit drie componenten: Starttarief, kWh-tarief en Tijdtarief.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

8.3 De Klant kan het tarief voor het Laden aan het Laadstation instellen en aanpassen in zijn Dashboard met inachtneming van de aldaar aangegeven maximumtarieven.

Back-Office abonnement

8.4 De kosten voor het Back-Office abonnement worden bepaald door en komen ten goede van

DAEN en bestaan uit Abonnementkosten.

8.5 Het Back-Office abonnement gaat van start op het moment waarop het Laadstation online gaat na installatie voor onbepaalde tijd. Het Abonnement kan met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd.

Laaddiensten

8.6 De kosten voor de Laaddiensten worden bepaald door en komen ten goede van DAEN en bestaan uit maandelijkse kosten.

8.7 Het Abonnement gaat van start op het moment waarop de Laadpas wordt geactiveerd. De duur van het Abonnement is onbepaald. Het Abonnement kan met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd.

8.8 DAEN factureert en int zowel de kosten voor het Laden als voor de Laaddiensten.

Artikel 9 Installatiedienst

9.1 De aanschaf van een Laadstation omvat tevens de afname van de Installatiedienst, welke bestaat uit de Schouw en de Installatie, tenzij vooraf anders overeengekomen.

9.2 De Schouw bestaat in eerste instantie uit telefonisch contact met DAEN of de Installateur, of uit een aanvraag van informatie door middel van een online vragenlijst.

Wanneer deze informatie niet voldoende blijkt om een Definitieve Offerte op te stellen, zal de installateur op locatie een fysieke schouw uitvoeren. Na de Schouw verstuurt DAEN een Definitieve Offerte voor het Laadstation en Installatiedienst.

9.3 De Installatie wordt verricht door een Installateur. Indien het Laadstation niet door een gecertificeerde Installateur wordt geïnstalleerd, vervalt de fabrieksgarantie.

9.4 Indien bij de Installatie blijkt dat de door de Klant aangeleverde informatie niet overeenkomt met de daadwerkelijke situatie, waardoor een verkeerde Definitieve Offerte is afgegeven, is de Klant aansprakelijk voor eventuele additionele materiële dan wel personele kosten.

9.7 Indien bij een ordergrootte van één Laadstation de Installatie minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, is de Klant een vaste kostenvergoeding van € 85,- (exclusief BTW) aan DAEN verschuldigd.

9.8 Indien bij een ordergrootte van twee of meer Laadpalen de Installatie minder dan twee weken van tevoren wordt afgezegd, is de Klant de volledige Installatiekosten aan DAEN verschuldigd.

9.9 De Installateur vult ter afronding van de Installatie samen met de Klant een opleveringschecklist in. Niet onmiddellijk te herstellen gebreken moeten op de opleveringschecklist worden vermeld. Behoudens op de checklist vermelde gebreken, geldt de Installatie als voltooid zodra de Klant de checklist heeft ondertekend. De Installateur zal op de checklist vermelde gebreken binnen redelijke termijn kosteloos herstellen als die gebreken die Klant niet kunnen worden toegerekend.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Artikel 10 Betalingsvoorwaarden

10.1 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de bij aanvang van het Contract verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan DAEN worden doorgegeven.

10.2 DAEN mag een (tussentijdse) verhoging van de belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct doorberekenen aan de Klant. DAEN is daarnaast gerechtigd inflatiecorrectie toe te passen ten aanzien van de aan Klant in rekening te brengen bedragen.

10.3 De Klant betaalt de eenmalige kosten van het Laadstation inclusief de installatie voorafgaand aan de installatie via een factuur. Indien gewenst, kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. DAEN zal de met die alternatieve betalingsmethode gepaard gaande kosten bij de Klant in rekening brengen. DAEN houdt zich het recht voor een andere betaalwijze in gebruik te nemen.

10.4 De Klant betaalt de kosten voor de Laadsessies, de maandelijkse kosten voor het Contract Service & Data bij aanschaf van een Laadstation, en de maandelijkse Abonnementkosten voor de Laaddienst en de bijbehorende Laadpas op de door DAEN gewenste datum door middel van automatische incasso. De Klant geeft daarvoor een SEPA-machtiging af. Indien gewenst, kan de Klant om een andere betalingswijze verzoeken. DAEN zal de met die alternatieve betalingsmethode gepaard gaande kosten bij de Klant in rekening brengen.

10.5 Indien het ingestelde tarief conform artikel 8.2 recht geeft op een uitkering van geld, zal DAEN dit bedrag 3 maandelijks uitkeren op het door de Klant aangegeven bankrekeningnummer.

10.6 Indien een incasso mislukt, een incasso wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, treedt betalingsverzuim per direct in. Je ontvangt niet eerst een ingebrekestelling. Betalingsverzuim kan gevolgen hebben voor eventuele kortingen.

10.7 Bij blijvend betalingsverzuim, zal een eerste kosteloze aanmaning volgen. Je hebt vanaf dat moment 14 dagen de tijd om je achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De wettelijke incassokosten zijn terug te vinden op: www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten.

10.8 DAEN verzendt facturen naar het e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven en publiceert deze in het online dashboard.

10.9 Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn aan de Klantenservice te worden gemeld. De betalingsverplichting van de Klant wordt alleen opgeschort als de klacht over een factuur binnen de betalingstermijn van die factuur is ingediend en van voldoende toelichting is voorzien. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort tot het moment waarop DAEN over de klacht heeft beslist.

10.11 Indien een Klant in Verzuim verkeert, moet de Klant de redelijke kosten van DAEN ter verkrijging van voldoening buiten rechte vergoeden en daarnaast ook de wettelijke rente voor iedere dag dat de betaling te laat wordt verricht.

10.12 Een Klant mag zijn betalingsverplichting niet verrekenen, opschorten of daarop een korting toepassen.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Artikel 11 Klantenservice

11.1 Voor vragen en/of klachten over de Producten en Diensten kan de Klant terecht bij de Klantenservice van DAEN. Mogelijk verwijst DAEN de Klant door naar de Klantenservice van de Installateur of het Laadstation leverancier. Buiten kantoor tijden wordt de Klant voor vragen en/of klachten met betrekking tot het Laadstation automatisch doorgeschakeld naar de 24/7 beschikbare Klantenservice van het Laadstation leverancier. DAEN is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Klantenservice van de Installateur en Laadstation leverancier.

Artikel 12 Overdracht aan derden

12.1 DAEN mag haar rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

12.2 De Klant mag zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van het Contract niet geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAEN

Artikel 13 Aansprakelijkheid DAEN

13.1 De aansprakelijkheid van DAEN voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 DAEN verstrekt de Klant op onder meer haar Website algemene informatie met betrekking tot haar Producten en Diensten. DAEN stelt deze informatie met zorg samen, maar kan niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie aansprakelijk worden gesteld.

13.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn door of namens DAEN afgegeven levertijden en leverdata geen fatale termijnen.

13.5 DAEN is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.

13.6 DAEN is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt doordat het Elektrische Voertuig en/of de laadkabel niet voldoet aan de eisen die wet- en regelgeving daaraan stellen. Die eisen omvatten in ieder geval een correcte implementatie van het IEC 62196 mode 3 protocol inclusief het kunnen luisteren naar laadsturing bij full mode 3 implementatie.

13.7 DAEN is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de Schouw of Installatie.

13.8 DAEN is niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit het niet, niet correct of niet volledig functioneren of beschikbaar zijn van Publieke Laadpunten, of het geven van (onjuiste) informatie over de beschikbaarheid van Publieke Laadpunten. Desgevraagd kan DAEN de Klant en de Publiek Laadpunteexploitant met elkaar in contact brengen.

13.9 Een Laadstation functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder

begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. DAEN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in deze infrastructuur of in de toelevering van elektriciteit naar het Laadstation.

13.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden mede ten aanzien van het doen en nalaten van derden die DAEN ten behoeve van de uitvoering van het Contract inschakelt, zoals de Installateur en het Laadstation leverancier.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

13.11 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van DAEN. Opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van door DAEN ingeschakelde derden, zoals de Installateur of het Laadstation leverancier, doet aansprakelijkheidsbeperkingen ten gunste van DAEN daarentegen niet vervallen.

13.12 De Klant moet schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 dagen na de dag waarop

de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, melden bij DAEN.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Klant

14.1 De Klant neemt alle benodigde voorzorgsmaatregelen om een veilige en probleemloze Schouw of Installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart DAEN, de Installateur en andere derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

14.2 De Klant vrijwaart DAEN voor eventuele vorderingen tot vergoeding van schade en/of kosten van door DAEN bij de uitvoering van het Contract ingeschakelde derden, zoals de Installateur en het Laadstation leverancier, die deze derden als gevolg van handelen of nalaten door of namens de Klant hebben geleden of gemaakt. De Klant vergoedt DAEN tevens de bij de afwikkeling hiervan gemaakte kosten.

14.3 De Klant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van handelen en/of nalaten van derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of die de Klant feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart DAEN voor alle gemaakte kosten die DAEN als gevolg van dat handelen of nalaten lijdt en eventuele schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

14.4 Indien de Klant schade veroorzaakt aan een Publiek Laadpunt, is de Klant daarvoor ten opzichte van de Publiek Laadpunt exploitant aansprakelijk. DAEN zal de Publiek Laadpuntexploitant desgevraagd met de Klant in contact brengen.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Indien behoorlijke nakoming door DAEN als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk blijvend onmogelijk is, hebben zowel DAEN als Klant het recht het Contract te beëindigen. De Klant heeft in geval van overmacht, geen recht op schadevergoeding.

15.2 Onder Overmacht valt onder meer: storingen op het internet, storingen in de elektriciteitstoevoer, storingen in het verzenden en ontvangen van e-mail, vertraging van de zijde van en/of wanprestatie van en/of overmacht van leveranciers en/of Publiek Laadpuntexploitant en/of andere door DAEN ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en wetgeving, werkstakingen, alle omstandigheden die de normale bedrijfspgang van DAEN en/of haar leveranciers verstoren en alles wat verder volgens het Nederlands recht onder overmacht valt.

Artikel 16 Verzuim

16.1 DAEN mag de levering van Producten en/of Diensten opschorten vanaf de datum waarop de Klant in Verzuim verkeert tot aan het moment waarop DAEN het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

16.2 De rechtsoverdracht van DAEN tot betaling van op grond van het Contract verschuldigde bedragen verjaart na verloop van twee jaren.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Artikel 17 Intellectuele Eigendom

17.1 De Klant gaat ermee akkoord dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in Producten en/of Diensten eigendom blijven van DAEN en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van Producten en/of Diensten mag DAEN producten, methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van DAEN. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van DAEN.

Artikel 18 Privacy

18.1 Voor het aangaan en ter uitvoering van het Contract verwerkt DAEN persoonsgegevens van de Klant. Bij het verwerken van die persoonsgegevens houdt DAEN zich aan de geldende wet- en regelgeving. De manier waarop DAEN omgaat met de persoonsgegevens staat beschreven in de privacyverklaring, te vinden op <https://daenmobility.nl>

18.2 Voor het aangaan en ter uitvoering van het Contract deelt DAEN door haar verwerkte persoonsgegevens van de Klant met de Installateur, het Laadstation leverancier en eventueel andere derden. DAEN heeft voor deze doeleinden geen toestemming van de Klant nodig.

Artikel 19 Herroepingsrecht

19.1 Het herroepingsrecht houdt in dat een Klant die tevens Consument is, het Contract tijdens de

Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen mag ontbinden.

19.2 Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik wenst te maken, moet hij de Klantenservice hierover binnen de Herroepingstermijn informeren, bij voorkeur door middel van het Herroepingsformulier.

19.3 Van de Consument wordt verwacht dat hij het Product onmiddellijk na ontvangst controleert.

Indien het geleverde Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, moet de Consument dit binnen 14 dagen na ontvangst melden aan DAEN.

19.4 Indien het Product ook naar het oordeel van DAEN verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, zal DAEN het probleem kosteloos verhelpen of de aankoop som terugbetalen.

19.5 Voornoemd artikel gaat niet op indien:

- a. de Consument ten opzichte van DAEN tekortschiet in de nakoming van een verplichting onder het Contract;
- b. de Consument het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
- c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van DAEN en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld;
- d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Artikel 20 Herroepingsrecht Laadstation (en bijbehorende Installatiedienst)

20.1 De Herroepingstermijn voor het ontbinden van een Contract betreffende het Laadstation (met

bijbehorende Installatiedienst) gaat in op de dag nadat de Consument het Laadstation in ontvangst heeft genomen.

20.2 Van de Consument wordt verwacht dat hij tijdens de Herroepingstermijn zorgvuldig omgaat met het Laadstation, de onderdelen ervan, de meegeleverde documentatie en de verpakking.

De Consument zal het Laadstation tijdens de Herroepingstermijn alleen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Laadstation wenst te behouden.

20.3 Indien de Consument het Laadstation tijdens de Herroepingstermijn installeert of laat installeren,

is sprake van gebruik en kan de Consument ten aanzien van het Laadstation niet meer gebruik maken van zijn herroepingsrecht. De Installateur zal het Laadstation alleen tijdens de Herroepingstermijn installeren als de Consument voorafgaand aan de uitvoering van de Installatiedienst expliciet afstand doet van zijn herroepingsrecht. Desgewenst kan de Consument het Laadstation op eigen kosten laten verwijderen door de Installateur.

20.4 Het herroepingsrecht vervalt als de Consument het Laadstation heeft beschadigd.

20.5 Het herroepingsrecht is uitgesloten als het Laadstation naar de specificaties van de Consument

is vervaardigd (maatwerk).

20.6 De Consument moet het Laadstation met alle toebehoren binnen 14 dagen nadat hij van het

herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) terugzenden naar het Laadstation leverancier. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Consument.

20.7 Zodra de Consument heeft aangetoond dat hij het Laadstation aan Laadstation leverancier heeft

Geretourneerd in de originele verpakking, zal DAEN het door de Consument betaalde bedrag binnen 14 dagen terugbetalen. DAEN mag de eventuele waardevermindering van het Laadstation aan de

Consument in rekening brengen als er door toedoen van de Consument schade aan de Laadstation is ontstaan.

Artikel 21 Herroepingsrecht Laaddienst (met bijbehorende Laadpas)

21.1 De Herroepingstermijn voor het ontbinden van een Contract betreffende de Laaddienst (met

bijbehorende Laadpas) gaat in op de dag nadat dat Contract tot stand is gekomen.

21.2 De Consument kan alleen tijdens de Herroepingstermijn gebruikmaken van de Laaddienst als

hij voorafgaand aan de uitvoering van de Laaddienst expliciet afstand doet van zijn herroepingsrecht. De Consument krijgt daartoe ten tijde van de online activering van de Laadpas de gelegenheid.

21.3 Deze afstandsverklaring doet er niet aan af dat de Consument het Contract betreffende de Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) binnen de Herroepingstermijn kan ontbinden, maar



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

DAEN mag de Consument dan wel de kosten voor het Laden en de Laaddiensten (Abonnementskosten) in rekening brengen.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 DAEN mag bij de uitvoering van het Contract naar eigen inzicht derden inschakelen.

22.2 DAEN is te allen tijde gerechtigd om de tarieven, de overige inhoud van het Contract, alsmede de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende tarieven en/of Algemene Voorwaarden vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Contracten. Wijzigingen in de tarieven en Diensten gelden zodra het betreffende Contract (al dan niet automatisch) wordt verlengd. Indien de Klant een voor hem geldende wijziging niet wenst te accepteren, kan hij het Contract opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

22.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.

22.4 Op alle rechtsverhoudingen tussen DAEN en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

22.5 De rechtbank te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen DAEN en de Klant kennis te nemen en daarover te oordelen.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Definities

Abonnement Het abonnement van de Klant bij DAEN op basis waarvan de Klant tegen betaling van Abonnementskosten recht heeft op de Laaddiensten.

Abonnementskosten De kosten per Laadpas (inclusief BTW) die de Klant maandelijks aan DAEN verschuldigd is.

Algemene Voorwaarden Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

Back-Office abonnement Het contract zoals bedoeld in artikel 6.

Consument De Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Contract Het contract op basis waarvan de Klant een Laadstation (met bijbehorende Installatiedienst en Back-Office abonnement) of Laaddienst (met bijbehorende Laadpas) van DAEN afneemt. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Contract.

Dashboard De online omgeving waarin de Klant onder meer het gebruik van de Laadstation en/of de laadpas kan inzien en de tarieven kan instellen.

DAEN Martin Luther Kingsingel 3-10, 9203 JC, Drachten 088 - 4343900
www.daenmobility.nl info@daenmobility.nl, NL18RABO0140876743, KVK 73923001

Diensten De Laaddienst en/of Installatiedienst afzonderlijk of gezamenlijk.

Definitieve Offerte De offerte die opgemaakt wordt door de installateur of DAEN na afronding van de Schouw.

Elektrisch Voertuig Een wegvoertuig op wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een (Publiek) Laadpunt of Laadstation.

Gastgebruik(er) Het gebruikmaken van het Laadstation door een derde/gast.

Herroepingsformulier Het modelformulier waarmee het Contract binnen de Herroepingstermijn kosteloos en zonder opgave van redenen kan worden ontbonden

Herroepingstermijn De wettelijke termijn van 14 dagen waarbinnen een Contract kosteloos en zonder opgave van redenen kan worden ontbonden.

Installateur Een erkend en gecertificeerd installatiebedrijf met bijvoorbeeld het KvINL-keur of KOMO-Insta.

Installatie(dienst) De Schouw voor het Laadstation en het gebruiksklaar maken van de Laadstation.

Klant De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van DAEN heeft afgenomen.

KWh-tarief Prijs per hoeveelheid afgenomen elektriciteit.

Laaddienst De Klant toegang verlenen tot Laadpalen en Publieke Laadpunten door middel van een Laadpas, het inzichtelijk maken van verbruik binnen Laadsessies, de facturatie van Laadsessies en het verlenen van een Klantenservice.

Laadpas De door DAEN verstrekte persoonsgebonden pas, welke ook in de vorm van een sleutelhanger of een token op een smartphone kan worden verstrekt, die toegang biedt tot de Publieke Laadpuntinfrastructuur.

Laadpunt Socket op een privaat-of publiek Laadstation.

Laadsessie Een sessie van 2 minuten of langer (of 0,5 kWh verbruik of meer) waarin het Elektrisch Voertuig geladen wordt.

Laadstation Een namens DAEN verstrekte voorziening waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden.



DAEN BV
Martin Luther Kingsingel 3 10
9203JC Drachten

info@daenmobility.nl
+31 (0)88 434 39 00
www.daenmobility.nl

KVK 73923001
BTW NL8597.11.110.B01
IBAN NL18 RABO 0340 8767 43

Laden Het opladen van een Elektrisch Voertuig door middel van Laadstation of een Publiek Laadpunt.

Ongeoorloofd Gebruik Onder meer het gebruik van een Laadstation of Publiek Laadpunt op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de instructies van DAEN, de instructies van Publiek Laadpuntexploitanten of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften, alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant.

Producten De Laadpas en/of het Laadstation afzonderlijk of gezamenlijk.

Publiek Laadpunt Een door middel van de Laadpas toegankelijke voorziening waarmee de batterij van een Elektrisch Voertuig opgeladen kan worden.

Publiek Laadpuntexploitant Aanbieder van een Publiek Laadpunt waarmee DAEN een gebruiksovereenkomst heeft gesloten.

Publiek Laadpuntinfrastructuur Het netwerk van Publieke Laadpunten waartoe de Laadpas van DAEN toegang biedt, bestaande uit de Publieke Laadpunten van verschillende Publieke Laadpuntexploitanten.

Starttarief Vast tarief per Laadsessie dat wordt bepaald door de Publiek Laadpuntexploitant.

Tijdtarief Afhankelijk van de voorwaarden van de Publiek Laadpuntexploitant is dit de prijs per tijdseenheid gerekend vanaf de aankoppeling aan het Publiek Laadpunt tot en met de afkoppeling van het Publiek Laadpunt, of de prijs per tijdseenheid berekend vanaf het einde van de Laadsessie tot en met de afkoppeling van het Publiek Laadpunt. Het tarief heeft onder andere als doel Publieke Laadpunten niet onnodig bezet te houden.

Schouw Het onderzoek naar de mogelijkheid van de plaatsing van het Laadstation, de bepaling van het installatiepakket en eventueel meerwerk. Het onderzoek kan door middel van een online vragenlijst, telefonische vragenlijst of fysiek bezoek plaatsvinden.

Verzuim Een Klant verkeert in verzuim wanneer hij niet tijdig zijn overeengekomen (betalings)verplichtingen onder het Contract nakomt.

Website www.daenmobility.nl